

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

## FITPARK SpA

Al contratar cualquiera de los servicios ofrecidos por Fitpark SpA, el miembro declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones, los cuales regulan la relación entre Fitpark y sus miembros.

### 1. SOBRE FITPARK Y SUS ESPACIOS

Fitpark SpA es una comunidad deportiva que presta servicios de entrenamiento físico presencial en sus distintos espacios y modalidades de entrenamiento, incluyendo gimnasio boutique (**Casa Central**), entrenamientos outdoor (**El Parque - Juan Pablo II**) y otras actividades deportivas organizadas por Fitpark.

### 2. SERVICIOS OFRECIDOS

Fitpark ofrece los siguientes servicios:

- a) **Entrenamientos Grupales**, correspondientes a entrenamientos guiados en grupos, con cupos limitados, programación fija y estructura definida por Fitpark.
- b) **Entrenamientos Personalizados 1:2**, correspondientes a entrenamientos guiados por un coach, con foco individual, realizados con dos (2) miembros asignados por Fitpark.
- c) **Entrenamientos en Dúo**, correspondientes a entrenamientos guiados por un coach, con foco personalizado, realizados por dos (2) miembros que se inscriben conjuntamente (pareja, familiares o amigos).
- d) **Open Gym**, correspondiente al acceso libre a las instalaciones en horarios establecidos por Fitpark, incluyendo Workout of The Day (WOD).
- e) **Planes Híbridos**, correspondientes a entrenamientos grupales combinados entre Casa Central y El Parque.

### 3. INSCRIPCIÓN Y CONDICIÓN DE MIEMBRO

La inscripción a los servicios de Fitpark es de carácter personal. Todos los planes son personales, intransferibles y no acumulables.

Se aceptan menores de edad únicamente con autorización escrita de un adulto responsable o asistiendo acompañados por un adulto.

### 4. VIGENCIA DE LOS PLANES

Los planes podrán ser mensuales, trimestrales, semestrales o anuales, según el servicio contratado.

Los planes híbridos se ofrecen exclusivamente en modalidad mensual y trimestral.

La vigencia de los planes corresponde a períodos continuos contados desde la fecha de compra o activación del plan.

**Las clases o sesiones no utilizadas dentro de la vigencia del plan se perderán automáticamente al término del período contratado**, sin derecho a devolución, compensación, recuperación, acumulación ni traspaso a períodos posteriores.

**La imposibilidad de asistir por motivos personales, laborales, académicos, viajes, cambios de agenda u otros similares no dará derecho a extensión, recuperación ni compensación de clases.**

### 5. MATRÍCULA DE INCORPORACIÓN Y FORMAS DE PAGO

Fitpark podrá cobrar una Matrícula de Incorporación aplicable a nuevos miembros, cuyo valor actual corresponde a \$30.000 CLP, monto sujeto a modificaciones o reajustes según determine Fitpark.

El pago de los planes, membresías y servicios deberá realizarse previamente al inicio del plan contratado, a través de la plataforma oficial de Fitpark: <https://fitpark.xflowd.com/comprar>

Los valores, promociones, descuentos, campañas comerciales, condiciones de pago y servicios ofrecidos podrán ser modificados por Fitpark en cualquier momento, sin perjuicio de las condiciones ya contratadas y vigentes al momento de la compra.

Fitpark podrá modificar los valores de sus planes, productos y servicios cuando lo estime necesario por razones comerciales, operativas o económicas.

## **6. NO REEMBOLSO, NO TRANSFERENCIA Y NO EXTENSIÓN AUTOMÁTICA**

Los planes contratados no son reembolsables y no admiten extensión automática del período contratado.

Los planes son personales e intransferibles. Cualquier excepción será evaluada exclusivamente por Fitpark y no constituirá precedente para futuros casos.

Los planes adquiridos bajo promociones, descuentos especiales, preventas o campañas comerciales podrán tener condiciones particulares y no incluir derecho a suspensión o extensión.

## **7. AGENDAMIENTO, RESERVAS Y CANCELACIONES**

Todos los miembros deberán reservar previamente su cupo antes de asistir a cualquier entrenamiento o clase programada por Fitpark.

**No se permitirá el ingreso de miembros que no cuenten con una reserva previa confirmada, pudiendo el coach o entrenador negar el acceso a la clase sin excepción.**

La cantidad de cupos disponibles para cada entrenamiento responde a criterios de planificación, distribución de espacio, estructura de estaciones, equipamiento disponible y correcta ejecución de la clase, con el objetivo de garantizar una experiencia segura, cómoda y funcional para todos los asistentes.

Para los Entrenamientos Grupales en Casa Central y El Parque, **los miembros podrán agendar sus entrenamientos con hasta siete (7) días de anticipación y hasta dieciséis (16) minutos antes del inicio de la clase**, sujeto a disponibilidad de cupos.

**Las cancelaciones deberán realizarse con al menos sesenta y un (61) minutos de anticipación al inicio del entrenamiento.** En caso contrario, la sesión se considerará utilizada y descontada del plan correspondiente, salvo autorización expresa de Fitpark.

**Para los Entrenamientos Personalizados 1:2 y Entrenamientos en Dúo, las cancelaciones deberán informarse con al menos doce (12) horas de anticipación** a través de los canales oficiales de Fitpark o directamente al coach asignado. De no cumplirse dicho plazo, la sesión se considerará realizada, salvo autorización expresa de Fitpark.

El acceso a **Open Gym** estará disponible exclusivamente dentro de los horarios definidos por Fitpark:

- Lunes a viernes: de 09:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 18:00 horas.
- Sábados: de 09:00 a 10:00 horas y de 12:00 a 13:00 horas.

Fitpark se reserva el derecho de modificar horarios, coaches, programación, cupos y formatos de clases cuando resulte necesario por razones operativas, comerciales, climáticas, de seguridad o fuerza mayor.

Fitpark podrá negar el ingreso a miembros que lleguen con un atraso mayor a 15 minutos al entrenamiento, especialmente cuando dicho atraso afecte el correcto desarrollo de la clase, calentamiento inicial o seguridad del participante.

## **8. BAJA TEMPORAL, CONGELAMIENTO O SUSPENSIÓN DE PLANES**

La suspensión temporal de un plan constituye una medida excepcional y deberá solicitarse exclusivamente a través de los canales oficiales de atención de Fitpark.

**Toda solicitud deberá realizarse con anticipación, acompañada de la documentación de respaldo correspondiente, y quedará sujeta a evaluación y aprobación por parte de Fitpark.**

No se aceptarán solicitudes retroactivas de suspensión, extensión, recuperación ni compensación de clases.

En casos de suspensión prolongada autorizada excepcionalmente por Fitpark, el miembro podrá quedar sujeto al pago de hasta un veinticinco por ciento (25%) del valor mensual vigente de su plan, por concepto de gastos administrativos, mantención de cupo y costos operacionales asociados.

Durante el período de suspensión o congelamiento, el miembro no podrá acceder a entrenamientos, instalaciones ni servicios asociados al plan suspendido.

### **Causales, condiciones y límites de suspensión:**

#### **a) Enfermedad o condición médica:**

Fitpark podrá autorizar una extensión o suspensión temporal exclusivamente mediante presentación de certificado médico válido, indicando expresamente el período de reposo o restricción deportiva.

La extensión autorizada no podrá exceder el período indicado en el certificado médico.

#### **b) Viajes:**

Las solicitudes por viaje no constituyen un derecho automático y serán evaluadas caso a caso.

Fitpark podrá solicitar respaldo documental, incluyendo pasajes, reservas o comprobantes relacionados al viaje.

Fitpark se reserva el derecho de aprobar o rechazar este tipo de solicitudes según la naturaleza del plan contratado, duración del viaje y contexto operativo.

### **c) Límites máximos de suspensión:**

#### **1. Entrenamientos Grupales (Casa Central y El Parque) y Open Gym:**

- Plan mensual: no incluye congelamiento.
- Plan trimestral: hasta una (1) semana.
- Plan semestral: hasta dos (2) semanas.
- Plan anual: hasta cuatro (4) semanas.

#### **2. Entrenamientos Personalizados 1:2 y Entrenamientos en Dúo:**

- Plan mensual: no incluye congelamiento.
- Plan trimestral: hasta dos (2) semanas.
- Plan semestral: hasta cuatro (4) semanas.
- Plan anual: hasta seis (6) semanas.

Los períodos de congelamiento deberán solicitarse con anticipación, aplicarán únicamente por semanas completas y podrán utilizarse de manera consecutiva o separada, sin modificar las demás condiciones del plan contratado.

## **9. CANALES OFICIALES DE COMUNICACIÓN**

Toda solicitud relacionada con planes, congelamientos, extensiones, cancelaciones, cambios, envío de documentación o situaciones excepcionales deberá realizarse exclusivamente a través de los canales oficiales de atención de Fitpark.

Los canales oficiales de atención son:

- WhatsApp oficial Fitpark: +56 9 3293 3185
- Correo electrónico: [contacto@fitpark.cl](mailto:contacto@fitpark.cl)

**Fitpark podrá solicitar que determinada documentación, incluyendo certificados médicos y respaldos de viaje, sea enviada directamente a través del WhatsApp oficial para su correcta gestión y registro.**

**Las conversaciones sostenidas directamente con coaches, entrenadores, colaboradores o socios de Fitpark fuera de los canales oficiales no constituyen aprobación formal ni modificación de las condiciones del servicio.**

Como excepción, los miembros de Entrenamientos Personalizados 1:2 y Entrenamientos en Dúo podrán coordinar directamente con su coach asignado únicamente las cancelaciones de sesiones, respetando el plazo mínimo de aviso establecido en el punto 6 de los presentes Términos y Condiciones.

## **10. ABANDONO DEL SERVICIO**

En caso de abandono del servicio sin aviso formal, el plan continuará vigente hasta su fecha de término y las sesiones no utilizadas se considerarán perdidas.

## **11. RESPONSABILIDAD DEL MIEMBRO Y OTRAS OBLIGACIONES**

**El miembro declara encontrarse en condiciones físicas aptas para la práctica deportiva y se compromete a informar oportunamente cualquier condición médica relevante, lesión o limitación física.**

**Asimismo, el miembro deberá informar cualquier enfermedad, dolor, molestia, mareo o síntoma que experimente durante su permanencia en Fitpark,** declarando estar en conocimiento que la práctica deportiva que efectúe sea adecuada para su contexto.

La práctica deportiva se realiza bajo responsabilidad del propio miembro.

Fitpark no será responsable por lesiones derivadas de mala ejecución de ejercicios, incumplimiento de instrucciones, uso indebido del equipamiento, sobreexigencia física o condiciones médicas no informadas oportunamente.

El miembro se obliga a no participar en entrenamientos, clases o actividades deportivas cuando presente enfermedades contagiosas, infecciones, fracturas, esguinces, heridas, malestares físicos relevantes o cualquier condición que pueda afectar su integridad física, la de otros miembros o el normal desarrollo de la actividad.

Fitpark podrá negar el acceso o solicitar el retiro de cualquier miembro que:

- Presente condiciones de higiene personal inadecuadas.
- Se encuentre en condiciones físicas incompatibles con la práctica deportiva.
- O mantenga conductas que afecten la seguridad, comodidad o experiencia de otros asistentes.

## **12. OBJETOS PERSONALES**

Fitpark no se hace responsable por pérdida, robo o daño de objetos personales dentro de sus instalaciones o durante entrenamientos outdoor. Como centro, recomendamos no asistir con objetos de valor innecesarios para la actividad deportiva.

Sin perjuicio de lo anterior, Fitpark contará con un espacio destinado a Objetos Perdidos, donde se almacenarán temporalmente aquellos artículos encontrados dentro de sus instalaciones o espacios de entrenamiento.

Los objetos encontrados podrán ser publicados periódicamente en los grupos oficiales de WhatsApp correspondientes a cada modalidad de entrenamiento (Fitpark Casa Central, Fitpark El Parque, Open Gym y Personalizados/Dúos), con el fin de facilitar su identificación y recuperación por parte de sus dueños.

Los objetos no reclamados dentro del plazo de treinta (30) días corridos desde su publicación o almacenamiento podrán ser donados, reciclados, eliminados o retirados definitivamente por Fitpark, sin responsabilidad posterior.

## **13. USO DE IMAGEN**

Fitpark podrá utilizar fotografías y videos de entrenamientos con fines promocionales, publicitarios y comunicacionales.

El miembro podrá manifestar su oposición por escrito a través de los canales oficiales de contacto.

## **14. REEMBOLSOS**

Los planes contratados no son reembolsables, salvo en situaciones excepcionales evaluadas y aprobadas expresamente por Fitpark.

Las únicas causales que podrán dar derecho a evaluación de reembolso proporcional corresponderán a:

- Incapacidad física permanente acreditada mediante certificado médico.
- Situaciones médicas graves o excepcionales que imposibiliten permanentemente la práctica deportiva y que sean debidamente respaldadas y evaluadas por Fitpark.
- Fallecimiento del miembro, debidamente acreditado mediante certificado de defunción.

Toda solicitud de reembolso deberá presentarse dentro del plazo máximo de treinta (30) días corridos desde ocurrida la situación que la origina. En caso contrario, Fitpark podrá rechazar la solicitud.

La Matrícula de Incorporación no será reembolsable en ningún caso.

Los planes mensuales no tendrán derecho a reembolso bajo ninguna circunstancia.

Todo reembolso aprobado por Fitpark podrá estar sujeto a un descuento de hasta un veinte por ciento (20%) por concepto de gastos administrativos, operacionales y de gestión.

Fitpark tendrá la facultad de solicitar antecedentes adicionales o verificar la autenticidad de la documentación presentada antes de resolver cualquier solicitud.

## **15. CONDUCTA, DERECHO DE ADMISIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO**

Fitpark se reserva el derecho de admisión y permanencia.

Fitpark podrá poner término inmediato a una membresía o bloquear temporal o definitivamente el acceso a sus instalaciones, sin derecho a devolución, compensación ni reembolso alguno, en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

Especialmente, pero sin limitarse a ello, Fitpark podrá adoptar dichas medidas en caso de:

- Incumplimiento de pagos.
- Agresiones físicas o verbales.
- Faltas de respeto hacia miembros, coaches o colaboradores.
- Conductas inapropiadas.
- Incumplimiento reiterado de normas internas.
- Desobediencia reiterada a instrucciones de coaches o entrenadores.
- Situaciones que afecten la seguridad, integridad o experiencia de otros asistentes.
- Daños al equipamiento o instalaciones.
- O cualquier conducta que perjudique el correcto funcionamiento de Fitpark.

Fitpark podrá bloquear automáticamente el acceso de miembros que mantengan pagos pendientes o mora en sus obligaciones económicas.

La terminación de la membresía por las causales señaladas anteriormente no otorgará derecho a indemnización, devolución ni reembolso de sumas pagadas previamente.

## **16. MODIFICACIONES DEL SERVICIO, CIERRES EXTRAORDINARIOS Y TÉRMINOS**

Fitpark podrá modificar horarios, coaches, entrenadores, programación, tipos de entrenamientos, servicios, cupos, funcionamiento general, precios y los presentes Términos y Condiciones cuando lo estime necesario por razones operativas, comerciales, climáticas, de seguridad o normativas, sin que ello genere derecho a devolución, compensación ni reembolso alguno.

Asimismo, Fitpark podrá suspender actividades o cerrar temporalmente sus instalaciones sin obligación de recuperar, compensar ni extender los días afectados, en casos tales como:

- Catástrofes naturales.
- Incendios.
- Alertas ambientales y/o episodios críticos de contaminación.
- Reparaciones urgentes o mayores.
- Decisiones de autoridad.
- Situaciones de fuerza mayor.
- Feriados legales.
- Eventos internos.
- Condiciones climáticas adversas.
- O cualquier situación que impida el normal funcionamiento de las actividades.

Las modificaciones se entenderán aceptadas desde su publicación o comunicación oficial a través de los canales de Fitpark.

## **17. VENTA DE PRODUCTOS**

Fitpark podrá ofrecer a la venta productos complementarios relacionados con la actividad física y bienestar, incluyendo ropa deportiva, accesorios, suplementos nutricionales, bebidas y otros artículos similares.

La compra de dichos productos es voluntaria y se realiza bajo responsabilidad exclusiva del miembro o comprador.

Fitpark no se responsabiliza por reacciones adversas, alergias, uso indebido de los productos, incompatibilidades, resultados esperados o consumo contrario a las indicaciones del fabricante, siendo responsabilidad del miembro informarse adecuadamente antes de su uso o consumo.

Los productos adquiridos no admiten cambios ni devoluciones, salvo en casos de fallas de fabricación debidamente acreditadas y conforme a la normativa legal aplicable.

## **18. ACEPTACIÓN**

La contratación de cualquiera de los servicios implica la aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones, así como de sus eventuales actualizaciones.

## **19. DOMICILIO**

Para todos los efectos derivados de los presentes Términos y Condiciones, las partes fijan domicilio en la comuna de Las Condes, Región Metropolitana, Chile.

## **DATOS DEL PRESTADOR**

Fitpark SpA

RUT: 77.541.509-6

Dirección: Av. Manquehue Norte 321, Las Condes, Santiago, Chile.

WhatsApp oficial: +56 9 3293 3185

Correo electrónico: [contacto@fitpark.cl](mailto:contacto@fitpark.cl)

Sitio web: [www.fitpark.cl](http://www.fitpark.cl)

**FITPARK SPA**

Administración General  
Santiago, mayo 2026.